

El 7 de novembre de 2017 té entrada en el Registre General de la Conselleria competent en matèria de Turisme, denúncia de la Sra. XXX (que s'identifica i facilita l'adreça del seu domicili) contra el bar Can Manolo. El contingut de la denúncia és el següent:

“Que el passat 1 de novembre vaig entrar en el bar Can Manolo (ubicat a l'avinguda d'Argentina núm. 3, de Palma), i vaig demanar un te amb llet al cambrer que em va atendre, de nom Pepe. Em va servir un cafè, i quan li vaig dir que jo havia demanat un te, em va dir de molt males maneres que si havia canviat d'opinió no era problema seu. Després, em va servir el te, sense retirar el cafè. Quan vaig demanar el compte per a pagar, vaig veure que m'havia cobrat les dues consumicions. Després de la meua queixa, dient que només anava a abonar el te amb llet que m'havia pres, vaig demanar el Llibre de Reclamacions, però no va voler donar-me'l. Finalment, vaig deixar en la barra l'import del te, i vaig marxar. Quan sortia vaig poder sentir al cambrer cridar “no tornis per aquí”. Considero que és una actitud impresentable que m'ha causat ansietat i que és motiu d'una sanció molt greu. Prec em comuniquin què passa amb aquesta denúncia”.

Per l'òrgan competent, previs els tràmits oportuns, s'acorda iniciar expedient sancionador pels fets relatats, amb data 1 d'agost de 2018, que es notifica correctament al Sr. Manolo, propietari del bar Can Manolo, en el propi establiment, qui no presenta al·legacions contra l'acord d'inici.

L'instructor del procediment considera que no és necessari obrir període de prova, per la qual cosa dicta proposta de resolució amb data 3 de novembre de 2018, que es notifica personalment al Sr. Manolo en el seu bar. El Sr. Manolo no presenta al·legacions. Finalment, l'òrgan competent dicta resolució sancionadora en data 31 de gener de 2019, que es notifica el 2 de febrer de 2019, pels fets tipificats com a infracció conforme a la normativa en matèria de turisme.

El Sr. Manolo presenta recurs administratiu en termini, sol·licitant la nul·litat de l'expedient sancionador pels següents motius:

- A) Ell no va cometre els fets pels quals ha estat sancionat, ja que va ser el seu empleat Pepe i, per tant, no és responsable.
- B) El procediment s'ha tramitat en català, llengua que no coneix.
- C) No es va obrir el període de prova, sense cap motivació, la qual cosa li va causar indefensió.
- D) S'ha incorregut en prescripció de la infracció i en caducitat del procediment.
- E) Desproporció de la sanció.

Respongui a les següents qüestions:

PRIMERA. Quines serien les diferents formes d'iniciar aquest procediment sancionador? (1 punt)

SEGONA. Té qualque dret la denunciant? (0,5 punt).

TERCERA. D'acord amb les respostes anteriors, redacti de manera esquemàtica la Resolució d'inici conforme a la normativa en matèria turística (2 punts).

QUARTA. Posi de manifest els següents elements de la Resolució sancionadora: òrgan competent, la persona o persones responsables, la infracció o infraccions comeses, la sanció imposada, els possibles recursos contra la Resolució, i el termini per a la interposició d'aquests (1 punt).

CINQUENA. Interposat el recurs administratiu contra la resolució sancionadora, pot l'òrgan competent ordenar actuacions complementàries abans de dictar resolució del recurs? (0,5 punts)

SISENA. Contesti motivadament i de manera succinta a cadascuna de les al·legacions efectuades pel Sr. Manolo en el seu recurs administratiu, amb proposta de no admissió, estimació (total o parcial) o desestimació d'aquest, segons sigui procedent. (3 punts).

SETENA. Contra la resolució del recurs, es pot interposar altre recurs administratiu i/o judicial? (0,5 punts).

VUITENA. Es podria estar tramitant un recurs contenciós administratiu abans de dictar-se resolució expressa del recurs administratiu? (0,5 punts)

EXERCICI D'OFIMÀTICA

Model 4

En aquest exercici s'han de fer les tasques 1 i 2 sobre tot el document de resposta i les tasques 3, 4 i 5 únicament sobre el text de la part d'ofimàtica que està inclòs en el document de resposta, en el format definit a continuació.

Als efectes d'aquest exercici, el títol del text "Model 4" (part ofimàtica) que apareix en el document base de resposta "RESPOSTA DEL CAS PRÀCTIC N° 4" NO es considera com a paràgraf. El primer paràgraf és: "Capítol IV...".

No es pot canviar ni el contingut del Text del Model 4 (part ofimàtica), ni l'ordre dels paràgrafs. Els salts de línia entre paràgrafs no s'han de comptar com a paràgrafs.

Tasca 1

[0,1 punts]

(Aquesta tasca s'aplica a tot el document de resposta)

Configuri el document de Writer per tal que:

- El format del paper sigui Carta.
- Els marges del document siguin el següents:
 - Esquerra: 1,00 cm.
 - Dreta: 1,50 cm.
 - Superior: 3,00 cm.
 - Inferior: 1,50 cm.

Tasca 2

[0,2 punts]

(Aquesta tasca s'aplica a tot el document de resposta)

Configuri el document per tal que tingui un peu de pàgina amb alineament centrat on es mostri el text "BOIB N°172 – Model 4" i el número de pàgina en el document, amb el format següent: "BOIB N°172 – Model 4, pàgina X", on "X" és el número de pàgina en el document.

Tasca 3

[0,1 punts]

(Aquesta tasca s'aplica només al text del Model 4 (part ofimàtica))

En el document de resposta, separi la solució de l'exercici pràctic de la solució de l'exercici ofimàtic amb un salt de pàgina.

Estableixi el tipus de lletra del text com a "Noto Sans".

En els paràgrafs 1, 2, 3, 4, 10 i 11, la mida de lletra ha de ser 11 i la tipografia ha de ser negreta.

En els paràgrafs 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13 i 14, la mida de lletra ha de ser 11 i la tipografia ha de ser normal.

Tasca 4

[0,3 punts]

(Aquesta tasca s'aplica només al text del Model 4 (part ofimàtica))

El tipus d'alineació de tots els paràgrafs ha de ser justificada, excepte pels paràgrafs 1 i 2, que han de tenir alineació centrada.

Els paràgrafs no han de tenir sagnat.

L'espaiat sobre els paràgrafs ha de ser 0,00 cm.

L'espaiat sota els paràgrafs ha de ser 0,40 cm pel primer i segon paràgrafs.

Per a la resta de paràgrafs ha de ser de 0,20 cm.

Tasca 5

[0,3 punts]

(Aquesta tasca s'aplica només al text del Model 4 (part ofimàtica))

Els paràgrafs 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13 i 14 han d'estar numerats automàticament.

De manera que els paràgrafs 5, 6, 7, 8 i 9 es numerin de l'1 al 5, i els paràgrafs 12, 13 i 14 es numerin de l'1 al 3.